



## **AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

### **1. Geltungsbereich/Vertragsgrundlagen**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) regeln die vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen der Firma Deutsch-Schweizer Paketservice-Schwarz (im Folgenden DSP-Schwarz genannt) und ihren Kunden (im Folgenden Auftraggeber/in genannt). Diese Bedingungen gelten für alle Leistungen, die DSP-Schwarz für ihre Auftraggeber/in erbringt.
- 1.2. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung der AGB. Diese liegen im Geschäftsraum von DSP-Schwarz aus und sind im Internet unter [www.dsp-schwarz.de](http://www.dsp-schwarz.de) einzusehen. Änderungen der AGB werden den Auftraggebern per E-Mail mitgeteilt.
- 1.3. Entgegenstehende AGB und/oder abweichende Bedingungen werden nicht akzeptiert, es sei denn, sie wurden schriftlich mit DSP-Schwarz vereinbart.
- 1.4. DSP-Schwarz fungiert ausschliesslich als Lieferadresse und darf nicht als Rechnungsadresse verwendet werden.

### **2. Leistungsbeschreibung**

- 2.1. Annahme, Lagerung und Ausgabe von Postsendungen, Päckchen, Paketen, Speditionsgut usw., die von Auftraggebern der Firma DSP-Schwarz bei Verkäufer in Deutschland/EU bestellt wurden und deren Lieferanschrift deutlich zuzuordnen ist.
  - 2.2. Der/Die Auftraggeber/in holt die, von ihm/ihr bestellten, Waren in den Geschäftsräumen von DSP-Schwarz ab. Die Preise für den Service von DSP-Schwarz zahlt die abholende Person in bar.
  - 2.3. DSP-Schwarz hält sich vor, Preisänderungen vorzunehmen und teilt diese den Auftraggebern per E-Mail mit.
  - 2.4. Die Abholung der ersten Sendung für eine/n Auftraggeber/in ist nur dem/der Auftraggeber/in persönlich gestattet. Dabei hat er/sie sich durch seinen Pass/Ausweis oder eine Identitätskarte auszuweisen und seine/ihre Anmeldedaten werden abgeglichen.
  - 2.5. Bevollmächtigte Personen, die vom Empfänger/in einer Sendung beauftragt wurden, Sendungen abzuholen, haben sich auszuweisen.
- 3. Mit Ausgabe der Sendung an dessen Auftraggeber oder einer von ihm/ihr bevollmächtigten Person, hat DSP-Schwarz die Leistung erbracht.**

### **Bedingungsgerechte Sendungen**

- 3.1. DSP-Schwarz behält sich das Recht vor, die Annahme von Sendungen abzulehnen:
  - wenn der/die Empfänger/in einer Sendung nicht eindeutig zuzuordnen ist,
  - wenn Daten des Versenders nicht vollständig sind oder fehlen,
  - bei beschädigter Verpackung einer Sendung bei Anlieferung,
  - bei eindeutig erkennbar, gesundheitsgefährdeter Anlieferung einer Sendung.es sei denn: dass nach Rücksprache mit dem/der betreffenden Empfänger/in einer Sendung, diese/r schriftlich (z.B. E-Mail) der Annahme zugestimmt hat.
- 3.2. DSP-Schwarz verweigert jegliche Haftung in solchen Fällen.

#### **4. Versicherung**

- 4.1. DSP-Schwarz versichert, Daten von Auftraggebern nur für die Abwicklung der vereinbarten Leistungen und für eigene Zwecke zu verwenden und diese nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben.
- 4.2. DSP-Schwarz versichert die Leistungen ordnungsgemäss, seriös und nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen.

#### **5. Haftung**

- 5.1. DSP-Schwarz haftet ausschliesslich für nachweislich verschuldeter Schäden an Lieferungen und Personen und müssen schriftlich gestellt werden.
- 5.2. Für Schäden an Personen und Sachwerten, die von angelieferten Sendungen in den Geschäftsräumen der Firma DSP-Schwarz oder deren Gelände verursacht werden, haften die an der Sendung, vor Entgegennahme, beteiligten Geschäftspartner.
- 5.3. Die Abwicklung von Schadensfällen von angelieferten Sendungen müssen von den jeweiligen Vertragspartnern der verursachenden Sendung selbst geklärt werden. Es gehört nicht in den Aufgabenbereich von DSP-Schwarz.

#### **6. Kündigung/Auflösung des Vertrages**

- 6.1. Kündigungen sind jederzeit möglich und bedürfen der schriftlichen Form.
- 6.2. Die Auflösung des Vertrages von DSP-Schwarz mit seinem Vertragspartner findet zum angegebenen Zeitpunkt in der Kündigung bzw. frühestens zum Zeitpunkt des Eingangsdatums der Kündigung statt.
- 6.3. Kündigungen werden nur angenommen, nachdem alle bereits angenommenen Sendungen des Vertragspartners abgeholt wurden.
- 6.4. Sendungen, die nach Auflösung des Vertrages für einen Auftraggeber angeliefert werden, werden abgelehnt.
- 6.5. Die Lieferadresse und Kundennummer werden mit dem Zeitpunkt der Kündigung/Auflösung blockiert.

#### **7. Inhalt/Verantwortlichkeit**

Für den Inhalt der AGB ist DSP-Schwarz/Christel Schwarz verantwortlich.  
Für Druck- und Rechtschreibfehler bleiben unberührt.

#### **8. Gerichtsstand**

Waldshut-Tiengen

Stand 14.11.2012